

## **Allegato 1 - professionalità e programma d'esame**

La professionalità si occupa della gestione e del controllo delle piattaforme informatiche (Teams, Moodle, etc...) per le quali sono richieste le seguenti competenze: assistenza all'utente, supporto alle modifiche/evoluzioni del Sistema, erogazione del servizio connesso all'utilizzo delle piattaforme di ateneo, gestione del problema.

Tra le competenze trasversali sono richieste attitudine al lavoro di gruppo e cooperazione, capacità a contribuire alla soluzione di problematiche lavorative, forte motivazione.

### **PROGRAMMA D'ESAME**

Le prove concorsuali, che hanno lo scopo di accertare il possesso delle competenze, intese come complesso di conoscenze e capacità tecniche, coerentemente con il profilo ricercato, verteranno su uno o più dei seguenti argomenti:

Legislazione universitaria

L'offerta didattica in un Ateneo

Conoscenza pacchetto Office

Modelli di integrazione di banche dati

Modalità avanzata di utilizzo come amministratori di strumenti quali di Microsoft, Moodle e Google.

Il candidato dovrà inoltre dimostrare la conoscenza della lingua Inglese e dell'uso delle apparecchiature e applicazioni informatiche più diffuse (pacchetto Microsoft Office, in particolare Word ed Excel; posta elettronica, internet).